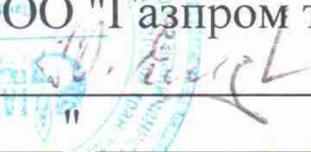


Утверждаю:  
Главный врач пансионата "Факел"  
ООО "Газпром трансгаз Ставрополь"  
 Ю.А. Елизаров  
\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.



## Положение

о порядке предоставления платных услуг по пансионату санаторного типа  
«Факел» ООО «Газпром трансгаз Ставрополь».

Настоящее положение разработано в соответствии с основными законодательными документами и правовыми актами: Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г. г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 01.09.2005 №546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ», статьи 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2003-1 от 07.02.1992 года.

### **I. Общие положения оказания платной медицинской услуги.**

В настоящем Положении используются следующие понятия:

- Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- Потребитель (Заказчик) - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
- Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

- Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.**

Оказание платных услуг предусмотрена Положением о филиале Общества с ограниченной ответственностью «Газпром трансгаз Ставрополь»

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности. Лицензия -№ ЛО-26-01-003540 от 04.05.2016 года.

Платные медицинские услуги населению предоставляются сверх объёма услуг, входящих в санаторно-курортную путевку, а также при самостоятельном обращении физических и юридических лиц.

Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги населению оказываются врачами и медицинскими сестрами пансионата, имеющими сертификаты специалистов. Услуги врачебного и среднего медперсонала по оказанию платных услуг контролируются заместителем главного врача по лечебной работе.

Руководство деятельностью коллектива по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово - хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;
- заключает необходимые договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг;
- утверждает тарифы на медицинские услуги.

При предоставлении платных медицинских услуг граждане должны быть обеспечены доступной и достоверной информацией о режиме работы пансионата «Факел», перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления платных медицинских услуг.

Оказание платной медицинской помощи производится в учреждении при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

Платные медицинские услуги оказываются во время основного рабочего времени при условии первоочередного оказания медицинских услуг отдыхающим по санаторно-курортной путевке.

Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается совместительством для работников пансионата.

#### **Медицинские услуги населению предоставляются в виде:**

- медицинские услуги на основании перечня услуг, составляющую медицинскую деятельность и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке;
- СПА процедуры (хаммам, кедровая бочка, косметические процедуры).

#### **Источники финансовых средств при оказании платной медицинской помощи:**

- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений;
- другие разрешённые законом источники.

#### **Условия и контроль по предоставлению платной медицинской услуги**

Платные медицинские услуги оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с незначительным объемом предоставляемых услуг.

Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается совместительством для работников, оказывающих платные услуги

Контроль за качеством предоставляемой платной медицинской услуги осуществляют: заведующий отделением, заместитель главного врача по лечебной работе.

#### **Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг.**

Платные услуги оказываются пациентам в учреждении.

Договор заключается потребителем (заказчиком) и пансионатом в письменной форме, который содержит все необходимые сведения, предусмотренные Правилами. Форма договора является Приложением к Настоящему Положению.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, договор, приложения к договору, заявление о согласии на обработку персональных данных).

Пансионатом санаторного типа «Факел» после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Форма уведомления является Приложением 2 к настоящему положению.

Стоимость договора рассчитывается на основании прейскуранта цен, утверждённого главным врачом.

## **II. Порядок предоставления иных платных услуг**

К иным платным услугам относятся:

- Организация и проведение конференций, симпозиумов, семинаров, выставок и пр. в соответствии с профилем деятельности Пансионата.
- Услуги по организации диетического питания для пациентов.
- Организация транспортных услуг (трансферт)
- Услуги финской сауны
- Услуги в сфере сервисного обслуживания

Основание для оказания платных услуг является желание пациента или иного лица, обратившегося за услугой.

Конкретные виды оказываемых услуг определяются перечнем в Прейскуранте.

При оказании платных услуг граждане должны быть обеспечены бесплатной и достоверной информацией.

Источником финансовых средств, при оказании платной услуги являются средства личные средства граждан;

-средства предприятий, организаций, учреждений;

-другие разрешённые законом источники.

Оплата производится на основании заявления и заключенного договора.

Расчеты за платные услуги осуществляются в кассе пансионата санаторного типа с применением контрольно-кассовых машин или с использованием БСО, а также безналичных расчетов.

Граждане, пользующиеся платными услугами обязаны:

- оплатить, стоимость предоставляемой услуги

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

### **III. Предоставление потребителю информации о платных услугах.**

Пансионатом размещена на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информация, содержащая следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа учреждения - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

#### **IV. Финансово-хозяйственная деятельность.**

Работники пансионата санаторного типа «Факел» выполняют платные услуги на площадях и с использованием оборудования пансионата. Доходы по платным услугам поступают учреждению путем безналичных перечислений и в кассу кассиру пансионата санаторного типа «Факел» для последующего зачисления на расчётный счёт пансионата «Факел».

Принимать наличные деньги за платные услуги должно лицо, на которое приказом по учреждению возложены данные функции, с заключением договора о материальной ответственности.

Принятые по чеку или квитанции деньги должны ежедневно сдаваться в кассу пансионата «Факел», а затем на расчётный счёт пансионата «Факел» и перечисляются на расчётный счет администрации Общества «Газпром трансгаз Ставрополь».

Учёт доходов и расходов и статистических данных по платной медицинской деятельности и прочей деятельности ведётся отдельно от основной деятельности. Отчёты по выполнению платных услуг предоставляются в

налоговую инспекцию, органам государственной статистики в установленные сроки.

Цены на платные услуги устанавливаются на основании калькуляции или с учетом цен, складывающихся в городе и регионе КМВ.

Тарифы на оказание платных услуг утверждается приказом главного врача пансионата.

Средствами, полученными от оказания платных услуг, распоряжается администрация ООО «Газпром трансгаз Ставрополь».

**Экономист**



**А.А. Осипова**